



سياسات استخدام الموقع الالكتروني ومحتوياته

1- الشروط والأحكام (Terms & Conditions)

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية قبل استخدام هذا الموقع. إن الدخول إلى هذا الموقع واستخدامه يخضعان للشروط والأحكام التالية وكافة القوانين والأنظمة المعمول بها في المجلس العربي للاختصاصات الصحية. يرجى مراجعة هذه الشروط والأحكام بشكل دوري، حيث أنها قابلة للتعديل أو التغيير أو التحديث في أي وقت وبناءً على تقدير المجلس العربي وحده. في حال عدم موافقتكم على أي من هذه الشروط أو الأحكام، يرجى الامتناع عن استخدام هذا الموقع.

إشعار حقوق النشر

جميع محتويات هذا الموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص والصور وترتيبها، هي حقوق نشر محفوظة لصالح المجلس العربي للاختصاصات الصحية.

إشعار العلامات التجارية

اسم المجلس العربي للاختصاصات الصحية، والشعارات الخاصة به، وكافة الأسماء والعلامات الأخرى الواردة في هذا الموقع هي علامات تعود ملكيتها للمجلس العربي. كما أن أي أسماء أو علامات تجارية أخرى قد ترد في هذا الموقع هي ملك لأصحابها، ولا يجوز للمجلس العربي استخدام أي اسم تجاري أو علامة تجارية أو شعار أو مادة محمية بحقوق الطبع والنشر لأي غرض كان، سواء لأغراض تجارية أو غير تجارية، دون الحصول على إذن مسبق وصريح.

القيود على الاستخدام

لا يُمنح أي ترخيص لاستخدام المواد أو المعلومات أو النصوص أو الرسومات أو مقاطع الفيديو الواردة في هذا الموقع لأي غرض كان دون الحصول على إذن كتابي مسبق من المجلس العربي. ويحتفظ المجلس العربي بجميع الحقوق التي لم يتم النص على منحها صراحة في هذه السياسة.



2- سياسة الاسترداد

يحق للمستخدم التقدم بطلب استرداد الرسوم المدفوعة مقابل خدمات محددة وفق الشروط المنظمة لذلك. تتم مراجعة الطلبات كل حالة على حدة، ويتم تنفيذ الاسترداد وفق الإجراءات المالية المعتمدة لدى المجلس، وكما يلي:

رسوم المجلس العربي محددة بقرار من الهيئة العليا ومعلنة رسمياً عبر موقعه الإلكتروني.

أولاً- الرسوم غير القابلة للرد للمسجلين بالمجلس:

لا يجوز رد مبالغ الرسوم المسددة من قبل المسجلين في برامج المجلس على النحو الآتي:

- رسم تقديم طلب التسجيل حيث يدفع لمرة واحدة وغير قابل للرد لأي سبب كان
- رسوم الخدمات المستحقة والتي تم الاستفادة المسجل في برامج المجلس منها
- رسم الامتحان لمن لم يتمكن من التقدم للامتحان لأي سبب كان، مع إمكانية الاحتفاظ بنصف الرسم للدورة اللاحقة في حال تقدم الممتحن في فرصته الأخيرة فقط في كل امتحان (أولي - نهائي معرفي - نهائي عملي) بعذر يقبله المجلس.
- رسم الامتحان في حال تأجيل الامتحان من قبل المجلس حيث يتم الاحتفاظ بكامل الرسم للدورة اللاحقة

ثانياً- الرسوم القابلة للرد للمسجلين بالمجلس:

يسمح باسترداد الرسوم المسددة من المسجلين في برامج المجلس على النحو الآتي:

- وجود مبالغ زائدة عن مبالغ الرسوم المترتبة بذمة المسجل بالمجلس عند إبراء ذمته المالية بعد تخرجه.

خطوات طلب الاسترداد:

- 1- يقدم المسجل طلب استرجاع الرسوم برسالة يبين فيها مبررات الطلب إلى الإدارة المالية.
- 2- يتم دراسة الطلب من الإدارة المالية ووحدة الشؤون القانونية وترفع التوصية في حال كانت برد المبلغ إلى الأمين العام.
- 3- يتم إعادة المبلغ إلى المسجل من حساب المجلس إلى الحساب الخاص بالمسجل.

ثالثاً- المبالغ المسددة من غير المسجلين بالمجلس:

- في حال ملاحظة ورود المبلغ ضمن كشف حساب المجلس لدى البنك، يتم التواصل مع إدارة البنك لبيان تفاصيل الدفعة واتخاذ اللازم لردها إلى مصدرها في حال تبين عدم علاقة المجلس بها.
- في حال تقدم من سدد المبلغ بطلب رده، تتم دراسة الطلب والتأكد من أن الدفعة ليست رسوم مسجلين بالمجلس، حيث يتم توجيه مسدد المبلغ بمراجعة البنك لمخاطبة المجلس للموافقة على الرد.

3- سياسة الخصوصية (Privacy Policy)

يحترم المجلس العربي سرية بيانات المستخدمين، ويضمن عدم مشاركتها مع أي جهة خارجية إلا في الحالات التي ينص عليها النظام أو يتم بموافقة صريحة من المستخدم.



4- سياسة الإلغاء (Cancellation Policy)

يمكن للمستخدم إلغاء طلب خدمة أو اشتراك خلال فترة زمنية محددة يتم الإعلان عنها مسبقاً، مع مراعاة ما قد يترتب على ذلك من التزامات أو رسوم إدارية.

5- سياسة ووسائل التوصيل (Delivery Policy & Method)

يتم توفير الخدمات الإلكترونية عبر المنصات الرقمية الخاصة بالمجلس العربي، أما في حال وجود منتجات أو وثائق مطبوعة، فيتم تسليمها عبر وسائل التوصيل المعتمدة، مع إخطار المستفيد بطريقة التوصيل والمدة المتوقعة.

6- وسائل الدفع (Visa & MasterCard)

يدعم الموقع الدفع الإلكتروني من خلال بطاقات Visa و MasterCard، مع الالتزام بتطبيق جميع معايير الأمان العالمية لحماية بيانات الدفع.